

# MOVEMENT

GYM

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

**Abonnement:** de Overeenkomst op basis waarvan de Consument periodiek betaalt voor onbeperkte toegang tot de Gym binnen de Openingstijden gedurende de overeengekomen periode.

**Bewijs van deelname:** het entreebandje dat door de Ondernemer aan de Consument wordt verstrekt na het afsluiten van een Overeenkomst met de Ondernemer.

**De Consument:** een natuurlijke persoon of entiteit die met de Ondernemer een Overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness, handelend als consument of in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**De Faciliteiten:** alle voorzieningen en diensten die door de Ondernemer van tijd tot tijd worden aangeboden, zoals de fitnessruimte, flexwerkplekken, groepslessen, wellness en begeleiding.

**De Ondernemer:** Movement Gym 033 B.V., een besloten vennootschap, gevestigd te Amersfoort, aldaar kantoorhoudende aan de Nijverheidsweg-Noord 72 (3812PM), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 77266269.

**De Overeenkomst:** Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.

**De Website:** <https://www.movement-gym.nl/>

**Fitness:** een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

**Openingstijden:** de tijden waarop gebruik kan worden gemaakt van de Faciliteiten, welke in ieder geval actueel weergegeven zijn weergegeven op de Website van de Ondernemer.

**Rittenkaart:** een Overeenkomst die de Consument recht geeft op een vooraf bepaald aantal gebruiksmomenten van de Faciliteiten, zoals aangeboden door de Ondernemer.

**Schriftelijk:** informatie, communicatie of documentatie die is vastgelegd op papier of in digitale vorm, en die geschikt is voor bewaring, raadpleging en reproductie. Onder Schriftelijk vallen zowel fysieke documenten als elektronische correspondentie, zoals e-mail en digitale berichten.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

### **Artikel 3 Het aanbod**

1. De Ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als de Ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de Faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de Faciliteiten (Openingstijden);
  - de kosten voor het Abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een Rittenkaart, de geldigheidsduur; en
  - het (huishoudelijk) reglement (te vinden op [www.movement-gym.nl](http://www.movement-gym.nl) in de footer).
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk of digitaal ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis kan nemen en ze kan bewaren.

### **Artikel 4 De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

### **Artikel 5 Bedenktijd**

1. De bedenktijd duurt een week na ondertekening van de Overeenkomst. Gedurende de bedenktijd heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van redenen te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt per het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de Faciliteiten.
2. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals, maar niet uitsluitend via [www.movement-gym.nl](http://www.movement-gym.nl)) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de Faciliteiten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de Faciliteiten van de Ondernemer.

### **Artikel 6 Overstapservice**

1. Wanneer de Consument een Overeenkomst aangaat met de Ondernemer voor de duur van minimaal 26 weken, en de Consument op dat moment nog lid is bij een andere sportschool voor een periode van 4 tot 12 weken (overstapperiode), mag de Consument gedurende deze overstapperiode kosteloos gebruik maken van de Faciliteiten.

2. Op het moment dat het lidmaatschap van de Consument de andere sportschool afloopt, gaat de overeengekomen Abonnementsperiode tussen de Consument en de Ondernemer in.
3. Het aanbod zoals bedoeld in lid 1 is van kracht op vertoon van een geldig bewijs van lidmaatschap bij de andere sportschool met een duidelijke einddatum.
4. In het geval van een verhuizing waarbij het voor de Consument door de toegenomen reistijd redelijkerwijs niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de Faciliteiten, behoudt de Ondernemer zich het recht voor om met terugwerkende kracht Abonnementskosten in rekening te brengen bij de Consument voor de duur dat de Consument tijdens de overstapperiode gebruik heeft gemaakt van de Faciliteiten. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om het bewijs van verhuizing te verlangen.

### **Artikel 7 Duur en beëindiging**

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:
  - een Overeenkomst van 6 maanden of minder en;
  - een Overeenkomst van langere duur.

Als de Consument een Overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit – tenzij anders overeengekomen – doen tegen het einde van de Abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
  - a. de Consument schriftelijk aantoonbaar (d.m.v. bewijs van inschrijving gemeente) een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd naar een andere gemeente - voor de Consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
  - b. het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de Abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
4. De Consument moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken Abonnementsperiode opnieuw te berekenen op basis van de

daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare Abonnementbijdrage en/of inschrijfgeld.

6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra Abonnementkosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Consument.

Daarnaast bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid als de Consument gedurende een periode van langer dan 6 weken naar het buitenland gaat. Dit is niet van toepassing in de maanden juli, augustus en december. De bevroeringsmogelijkheid voor deze reden heeft een duur van maximaal 6 maanden.

7. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - a. de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke huishoudelijke reglement (te vinden op [www.movement-gym.nl](http://www.movement-gym.nl) onderin de footer) schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt; of
  - b. de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. De Ondernemer betaalt het resterende Abonnementgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
8. [De Ondernemer behoudt zich in het kader van lid 7 van dit artikel het recht voor om de Consument tijdelijk te schorsen].
9. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende Abonnementgeld in dat geval terug.

#### **Artikel 8 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het Abonnementgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde Abonnementgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde Abonnementgeld wordt dan wel opnieuw berekend naar de feitelijke Abonnementperiode.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft Consument tot 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde Abonnementgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer

terugbetaald. Het door Consument verschuldigde Abonnementsgeld wordt dan wel opnieuw berekend naar de feitelijke Abonnementperiode.

#### **Artikel 9 Rechten en verplichtingen van de Ondernemer**

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de Faciliteiten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. De Ondernemer staat ervoor in dat de door hem ingezette instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.
6. De Ondernemer kan de Faciliteiten voor trainingen, toernooien, competities en andere doeleinden reserveren.

#### **Artikel 10 Rechten en verplichtingen van de Consument**

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of Faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of Faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.
5. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en Faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
6. Het is de Consument niet toegestaan de Faciliteiten commercieel te gebruiken, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot het geven van betaalde personal trainingssessies aan derden.
7. De Consument met een Rittenkaart zal zich met zijn Bewijs van deelname steeds aanmelden voorafgaand aan gebruikmaking van de Faciliteiten, waaronder mede begrepen Fitness, wellness en flexwerkplekken, zodat daarvoor door de Ondernemer één rit in rekening kan worden gebracht.
8. De Consument met een premium abonnement kan op reservering gebruik maken van de kidsclub, voor kinderen van 2 tot en met 12 jaar, steeds in voorkomend geval voor een maximumduur van 1,5 uur.
9. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.
10. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig Schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen ([contactgym@movementamersfoort.nl](mailto:contactgym@movementamersfoort.nl)).

#### **Artikel 11 Introducté**

1. De Consument mag conform de voorwaarden die gelden voor het door de Consument afgesloten abonnement een introducté mee te nemen.
2. De Consument mag eenzelfde persoon maximaal één keer per twaalf maanden introduceren.
3. De Consument mag een persoon tot en met 17 jaar introduceren indien hij 18 jaar of ouder is.

4. De Consument is verantwoordelijk voor de introductie en zorgt ervoor dat de voor hem geldende verplichtingen ook door de introductie worden nageleefd.

#### **Artikel 12 Tussentijdse wijzigingen**

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden Faciliteiten, lesroosters, programma's en Openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
2. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden schriftelijk of elektronisch aan de Consument medegedeeld, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn.
3. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het Abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde Abonnementsgeld terugbetaald.

#### **Artikel 13 Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Consument een Bewijs van deelname. Het Bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het Bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw Bewijs worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.
3. Indien Consument drie keer het Bewijs van deelname is vergeten, is Ondernemer gerechtigd per bezoek administratiekosten ter hoogte van €2,50 in rekening te brengen voor het lenen van een Bewijs van deelname van de Ondernemer.
4. De Consument stemt ermee in dat het Bewijs van deelname strikt persoonlijk is en tevens niet overdraagbaar is. Het is de Consument uitdrukkelijk verboden om het Bewijs van deelname met anderen te delen, uit te lenen en te verkopen.
5. De Consument dient het verlies van het Bewijs van deelname meteen te melden aan de Ondernemer. Tegen betaling van de op dat moment geldende borg, ontvangt de Consument een nieuw Bewijs van deelname.

#### **Artikel 14 Betaling**

1. De verschuldigde Abonnementsgelden worden door middel van vooruitbetaling in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer Schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de Faciliteiten te weigeren.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of diefstal van eigendommen van de Consument, tenzij hierover schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is onrechtmatig handelen van de Ondernemer.

3. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor persoonlijke ongevallen of letsel van de Consument die van het complex van de Ondernemer gebruik maakt, of zich met of onder begeleiding van een instructeur daarbuiten beweegt.
4. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
5. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

#### **Artikel 16 Klachten**

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 17 Persoonsgegevens**

1. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de Consument binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De Ondernemer heeft een privacyverklaring. Door het sluiten van de Overeenkomst met de Ondernemer, gaat de Consument tevens akkoord met deze privacyverklaring.

#### **Artikel 18 Geschillencommissie**

1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op:
  - de totstandkoming van de Overeenkomst of,
  - de uitvoering van de Overeenkomst,kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de Consument zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij de Ondernemer heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de Consument de klacht bij de Ondernemer indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt Schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de Consument en de Ondernemer, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.

4. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Als de Ondernemer een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de Consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het Abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### **Artikel 19 Rechtskeuze**

1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op basis van dwingend recht anders is bepaald.

#### **Artikel 20 Slotbepalingen**

1. Indien afzonderlijke bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zouden zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.